



CONDIZIONI DI GARANZIA

Ogni prodotto commercializzato da Makita S.p.A. con Socio Unico è garantito da difetti di fabbricazione nel materiale e nella lavorazione, in accordo alle normative vigenti. Makita offre, oltre al normale diritto di garanzia previsto dalla legge, un ulteriore accordo di garanzia tra cliente e produttore.

Verificare che l'utensile rientri nei termini di garanzia: dodici/ventiquattro mesi dall'acquisto, per difettosità accertabile.

Al momento della vendita di ogni singolo prodotto, sui documenti fiscali emessi (fattura, scontrino fiscale, documento di trasporto), devono essere riportati il modello dell'utensile/macchina e il numero di matricola dello stesso. Vi suggeriamo di conservare i documenti fiscali emessi all'atto della vendita all'interno del libretto di istruzioni, per poterli reperire facilmente in caso di necessità, e di conservare gli stessi per i periodi di tempo di seguito indicati. Tali documenti costituiscono, infatti, elemento essenziale per potersi avvalere della garanzia applicata ai nostri prodotti.

In conformità alla legge, la nostra Società applica le seguenti garanzie:

- la **GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ**, prevista dall'articolo 132 del Codice del Consumo, della durata **di 24 MESI**. Tale garanzia spetta ai soli Consumatori (ossia, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, *"le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"*) per tutti i prodotti acquistati con normale ricevuta/scontrino fiscale;
- la **GARANZIA PER VIZI**, prevista dall'articolo 1495 del Codice Civile, della durata **di 12 MESI**. Tale garanzia spetta a tutti gli operatori professionali, ossia a quegli utilizzatori finali dotati di partita iva (società di persone o di capitali, ditte individuali, imprese artigiane, liberi professionisti ecc) che utilizzano il prodotto per scopi professionali e che acquistano il prodotto con fattura fiscale.

Le garanzie sopra indicate non comprendono: riparazioni effettuate da personale non autorizzato dalla nostra Società; allacciamenti elettrici errati; manomissioni/smontaggio/modifiche; uso non corretto e abuso (non conforme alle indicazioni riportate nel libretto istruzioni); uso continuo dopo parziale avaria; uso di accessori impropri e non originali; impiego di ricambi non originali; mancata manutenzione ordinaria e/o impropria; impiego di lubrificanti non idonei e/o deteriorati da giacenza prolungata; carboncini, cavo, spina, grasso, candele, filtro aria, olio, carburante, tubetti carburante ed i lubrificanti in genere.

Il normale utilizzo e quindi il conseguente deterioramento del prodotto non è oggetto di garanzia.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA MAKITA A TRE ANNI

Makita S.p.A., a partire dal 1° maggio 2013 estende la garanzia ai prodotti della Divisione Utensileria che sul sito www.makita.it riportano il logo della Garanzia tre Anni:



Sono esclusi dall'estensione della garanzia a tre anni: batterie (accumulatori) – carica batterie – tutti gli accessori in genere.

La garanzia viene attivata dal cliente stesso che, dopo l'acquisto dell'utensile, deve registrarsi sul sito www.makita.it nell'area MyMakita, entro e non oltre quattro settimane dalla data di acquisto.

Come prova di registrazione bisogna scaricare dall'area MyMakita del sito il certificato che deve poi essere conservato per l'intera durata della garanzia. Il cliente deve acconsentire al trattamento dei suoi dati.

Questo servizio viene riconosciuto per tutti i prodotti acquistati in Italia.

INTERVENTO DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Per quanto concerne l'intervento di riparazione in garanzia, per difettosità accertabile, **l'utilizzatore munito di certificato di garanzia e documento attestante l'acquisto** (ddt/bolla – fattura – scontrino fiscale – documento equipollente - riportanti modello dell'utensile e matricola), potrà rivolgersi al Centro Assistenza Makita della sua zona che troverà nel sito Makita, oppure potrà rivolgersi al rivenditore stesso che avrà cura di far pervenire l'utensile direttamente nella sede di Makita, oppure presso il Centro Assistenza di zona.

Makita S.p.A. con Socio Unico

Direzione e Coordinamento: Makita Corporation–Giappone

Via Sempione, 269/A – 20028 San Vittore Olona (MI) – TEL 0331 524.111