



## CONDIZIONI DI GARANZIA

Ogni prodotto commercializzato da Makita S.p.A. con Socio Unico è garantito da difetti di fabbricazione nel materiale e nella lavorazione, in accordo alle normative vigenti. Makita offre, oltre al normale diritto di garanzia previsto dalla legge, un ulteriore accordo di garanzia tra cliente e produttore.

Verificare che il prodotto rientri nei termini di garanzia: dodici/ventiquattro mesi dall'acquisto, per difettosità accertabile.

Al momento della vendita di ogni singolo prodotto, sui documenti fiscali emessi (fattura, scontrino fiscale, documento di trasporto), devono essere riportati il modello dell'utensile/batteria e il numero di matricola dello stesso. Vi suggeriamo di conservare i documenti fiscali emessi all'atto della vendita all'interno del libretto di istruzioni, per poterli reperire facilmente in caso di necessità, e di conservare gli stessi per i periodi di tempo di seguito indicati. Tali documenti costituiscono, infatti, elemento essenziale per potersi avvalere della garanzia applicata ai nostri prodotti.

**In conformità alla legge, la nostra Società applica le seguenti garanzie:**

- la **GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA'**, prevista dall'articolo 132 del Codice del Consumo, della durata **di 24 MESI**. Tale garanzia spetta ai soli Consumatori (ossia, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, *"le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"*) per tutti i prodotti acquistati con normale ricevuta/scontrino fiscale;
- la **GARANZIA PER VIZI**, prevista dall'articolo 1495 del Codice Civile, della durata **di 12 MESI**. Tale garanzia spetta a tutti gli operatori professionali, ossia a quegli utilizzatori finali dotati di partita IVA (società di persone o di capitali, ditte individuali, imprese artigiane, liberi professionisti ecc ) che utilizzano il prodotto per scopi professionali e che acquistano il prodotto con fattura fiscale.

**Le garanzie sopra indicate non comprendono:** riparazioni effettuate da personale non autorizzato dalla nostra Società; allacciamenti elettrici errati; manomissioni/smontaggio/modifiche; uso non corretto e abuso (non conforme alle indicazioni riportate nel libretto istruzioni); uso continuo dopo parziale avaria; uso di accessori impropri e non originali; impiego di ricambi non originali; mancata manutenzione ordinaria e/o impropria; impiego di lubrificanti non idonei e/o deteriorati da giacenza prolungata; carboncini, cavo, spina, grasso, candele, filtro aria, olio, carburante, tubetti carburante ed i lubrificanti in genere.

**Il normale utilizzo e quindi il conseguente deterioramento del prodotto non è oggetto di garanzia.**

**Gli utensili e i componenti sostituiti diventano di proprietà di Makita.**

Makita S.p.A. con socio unico

Direzione e Coordinamento: Makita Corporation-Giappone – via Sempione 269/A – 20028 San Vittore Olona (MI)  
Tel. 0331.524111 Fax 0331.420285 – [www.makita.it](http://www.makita.it) –



## ESTENSIONE DELLA GARANZIA

Questo servizio viene riconosciuto solo ai prodotti acquistati in Italia

---

### MACCHINE

Makita S.p.A., a partire dal 1° maggio 2013, estende la garanzia a **tre anni** ai prodotti della Divisione Utensileria che sul sito [www.makita.it](http://www.makita.it) riportano il logo della Garanzia tre Anni:



**Sono esclusi dall'estensione della garanzia a tre anni:** batterie (accumulatori) – carica batterie – tutti gli accessori in genere.

---

### BATTERIE

Makita S.p.A., a partire dal 1° maggio 2015, estende la garanzia a **due anni** sulle batterie al Litio (voltage minimo 14,4V e 1,5Ah) contrassegnate sul sito [www.makita.it](http://www.makita.it) dal logo della Garanzia due Anni:



---

### COME ESTENDERE LA GARANZIA DEI PRODOTTI MAKITA

La garanzia viene attivata dopo l'acquisto dal cliente (utilizzatore finale) o dal rivenditore.

Il cliente deve creare il suo profilo nell'area MyMakita del sito [www.makita.it](http://www.makita.it).

Il rivenditore può registrare le garanzie ai suoi clienti utilizzando l'Area Rivenditori del sito [www.makita.it](http://www.makita.it).

La garanzia per macchine o batterie deve essere registrata entro e non oltre **30 giorni dalla data di acquisto**.

Come prova di registrazione bisogna scaricare dal sito [www.makita.it](http://www.makita.it) (MyMakita o Area Rivenditori) il certificato, che deve poi essere conservato per l'intera durata della garanzia.

Il cliente deve acconsentire al trattamento dei suoi dati.



## INTERVENTO DI RIPARAZIONE IN GARANZIA

Per quanto concerne l'intervento di riparazione in garanzia, per difettosità accertabile, **l'utilizzatore munito di certificato di garanzia e documento attestante l'acquisto** (ddt/bolla – fattura – scontrino fiscale – documento equipollente - riportanti modello dell'utensile e matricola), potrà rivolgersi al Centro Assistenza Makita della sua zona oppure al rivenditore stesso che avrà cura di far pervenire l'utensile/batteria direttamente nella sede di Makita o presso il Centro Assistenza di zona.

Se la batteria deve essere controllata perché non è funzionante, l'utilizzatore deve recarsi dal Centro Assistenza o presso un nostro rivenditore con certificato di acquisto e documento di vendita, altrimenti, non sarà possibile effettuare la sostituzione in garanzia.